

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH THỦY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v chấn chỉnh việc cập nhật và sử dụng Hệ thống một cửa điện tử.

Thanh Thủy, ngày tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đem lại sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với cơ quan hành chính Nhà nước. Trong thời gian qua UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các phòng, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện; một số phòng, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã tích cực triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua hệ thống một cửa điện tử như: phòng Kinh tế - Hạ tầng, UBND xã Sơn Thủy, Tân Phương, Xuân Lộc và thị trấn Thanh Thủy. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc, chỉ đạo việc cập nhật, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn chưa thường xuyên, kịp thời như: UBND xã Thạch Đồng, Bảo Yên; cá biệt có đơn vị đã thực hiện nhưng không xử lý tích hợp trên tài khoản hệ thống dẫn đến trả kết quả giải quyết quá thời hạn quy định như: phòng Lao động - TBXH, Tư pháp; UBND xã Đào Xá, Đồng Trung (*Có biểu thống kê chi tiết theo đơn vị gửi kèm theo*).

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, đáp ứng nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử nói chung và hệ thống một cửa điện tử nói riêng; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Trưởng các phòng, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc rút kinh nghiệm; quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thường xuyên cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính để xử lý hồ sơ trên Hệ thống một cửa điện tử; khắc phục tình trạng đã trả kết quả giải quyết hồ sơ nhưng không xử lý tích hợp trên tài khoản hệ thống dẫn đến quá thời hạn quy định.

2. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ làm việc tại Bộ phận một cửa kịp thời niêm yết và công khai tất cả các thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận một cửa theo quy định; kịp thời cập nhật đầy đủ hồ sơ phát sinh và xử lý tích hợp trả kết quả trên tài khoản Hệ thống một cửa đảm bảo thời gian quy định.

3. Đây là tiêu chí quan trọng liên quan đến việc đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính hàng năm đối với UBND cấp xã và UBND huyện. Cơ quan,

đơn vị, cá nhân nào tiếp tục để tồn đọng hồ sơ (*do không cập nhật, không xử lý*) chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

- Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; Phòng Nội vụ huyện theo dõi, tổng hợp làm căn cứ đánh giá, xét thi đua khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện xem xét để xử lý đối với những trường hợp không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định về một cửa điện tử.

- Đối với xã Bảo Yên và Thạch Đổng: Chỉ đạo cán bộ tại Bộ phận một cửa kịp thời cập nhật tất cả các hồ sơ có phát sinh của tổ chức, công dân trên Hệ thống một cửa điện tử và giải trình về kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên hệ thống đạt tỷ lệ thấp về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) trước ngày 18/11/2020.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Dương Quốc Lâm