

Số: /KH-UBND

Thanh Thủy, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2026

Thực hiện Công văn số 678/SKHCN-CDS, ngày 06/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai, duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại cơ sở. Ủy ban nhân dân xã Thanh Thủy ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong đời sống và sản xuất.

- Thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

- Hỗ trợ người dân khai thác hiệu quả các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh; tăng cường quảng bá, tiêu thụ sản phẩm địa phương thông qua thương mại điện tử.

2. Yêu cầu

- Bám sát các chủ trương, định hướng của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số; bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm; xác định rõ nội dung công việc, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận liên quan.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng; tăng cường sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể và các khu dân cư trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Bảo đảm thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận; lấy người dân làm trung tâm, ưu tiên hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chuyển đổi số đến từng khu dân cư, từng hộ dân; nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân, thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ thiết yếu, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại địa phương, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

2. Mục tiêu cụ thể

- Duy trì và đảm bảo 100% khu dân cư trên địa bàn xã có 01 Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động thường xuyên, hiệu quả.

- 100% thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số để tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

- 80% người dân trưởng thành có trí thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

- 50% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập kiến thức về chuyển đổi số. kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

- Tổ chức các đợt ra quân cao điểm, Phong trào "Bình dân học vụ số" để hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại nhà hoặc tại các điểm sinh hoạt cộng đồng.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, bảo đảm hoạt động hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại khu dân cư. Ưu tiên lựa chọn các thành viên có tinh thần năng nổ, nhiệt tình trong hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, nhằm bảo đảm triển khai hiệu quả các hoạt động tại địa phương.

- Duy trì hoạt động nhóm Zalo của Tổ Công nghệ số cộng đồng - Thanh Thủy nhằm tăng cường trao đổi thông tin, hướng dẫn trực tiếp hoạt động của Tổ và các thành viên.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

2.1. Nội dung tập huấn

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số.

- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cá nhân.

- Hướng dẫn sử dụng nền tảng số: VNeID, thanh toán điện tử, sổ sức khỏe điện tử.

- Hướng dẫn kỹ năng tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng công nghệ số; kỹ năng “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ trực tiếp tại cộng đồng.

- Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường số; nhận diện và phòng, chống các hình thức lừa đảo trực tuyến.

2.2. Phương thức tập huấn

- Tổ chức tập huấn linh hoạt, kết hợp giữa hình thức trực tuyến (thông qua các nền tảng như Bình dân học vụ số, các hệ thống đào tạo trực tuyến) và trực tiếp.

- Lồng ghép nội dung tập huấn với các chương trình, hoạt động, hội nghị đang triển khai tại địa phương.

3. Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng và tiện ích số thiết yếu đến người dân bằng nhiều hình thức phù hợp (loa truyền thanh, mạng xã hội, họp thôn, sinh hoạt đoàn thể...).

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số thiết yếu; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt; khai thác các nền tảng số phục vụ đời sống và sản xuất, kinh doanh.

- Tổ chức các hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ trực tiếp tại hộ gia đình, khu dân cư, điểm sinh hoạt cộng đồng; ưu tiên các đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số.

- Chia sẻ các tài liệu hướng dẫn dễ hiểu để người dân dễ tiếp cận, thực hành.

- Phát hiện và nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả trong ứng dụng công nghệ số tại cộng đồng.

4. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

- Tổ chức triển khai đồng bộ công tác truyền thông, tuyên truyền về vai trò, nhiệm vụ và các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của người dân trong quá trình chuyển đổi số tại cơ sở.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của xã, Công thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo của xã của khu dân cư, tờ rơi, pano, áp phích và lồng ghép trong các cuộc họp khu dân cư, sinh hoạt của các đoàn thể.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các lợi ích thiết thực của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

- Phát huy vai trò của thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân tại khu, hộ gia đình; kịp thời biểu dương, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của người dân đối với chuyển đổi số.

5. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

- Kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân Tổ công nghệ số cộng đồng có thành tích tiêu biểu trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số tại khu dân cư.

- Việc khen thưởng được gắn với kết quả hoạt động thực chất, mức độ đóng góp và hiệu quả lan tỏa trong cộng đồng, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

- Thông qua các hình thức khen thưởng phù hợp như biểu dương tại hội nghị, khen thưởng hàng năm, đề xuất khen thưởng cấp trên, góp phần động viên, khích lệ tinh thần trách nhiệm, sự chủ động, sáng tạo của các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách nhà nước theo quy định; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ khác có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

- Tổng hợp kết quả triển khai, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

2. Phòng Kinh tế

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin về chuyển đổi số, kỹ năng số thiết yếu, thực hiện phát thanh hàng ngày trên hệ thống phát thanh và đưa các tin, bài trên trang Fanpage, Cổng thông tin điện tử của xã và trên nền tảng mạng xã hội....

- Tạo video, phóng sự ngắn về quá trình chuyển đổi số của xã rộng rãi trong toàn xã. Phổ biến các mô hình hay, cách làm hiệu quả và gương điển hình trong hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Chủ trì tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày chuyển đổi số quốc gia”, phong trào “Bình dân học vụ số”, các đợt cao điểm hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Công an xã

- Phối hợp chặt chẽ với các tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và tích hợp giấy tờ cá nhân.

- Chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung về an toàn thông tin, an ninh mạng; kỹ năng nhận diện, phòng ngừa các hành vi lừa đảo trên không gian mạng cho người dân.

5. Ban Chỉ huy Quân sự xã

- Phối hợp tuyên truyền, huy động lực lượng dân quân tự vệ tham gia hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng số.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số”; lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong các phong trào, cuộc vận động tại cơ sở.

- Cử cán bộ, đoàn viên, hội viên tham gia các Tổ Công nghệ số cộng đồng; phối hợp tổ chức các hoạt động hướng dẫn kỹ năng số tại cộng đồng.

7. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng khu dân cư

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa bàn được phân công, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu; thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, cầm tay chỉ việc”, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân xã về kết quả hoạt động của Tổ tại địa bàn phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2026. UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các khu dân cư và các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN, các Tổ chức CT-XH xã;
- Các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn xã;
- Công an xã; Quân sự xã;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, VHXX.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Tuấn