

Số: /KH-UBND

Thanh Thủy, ngày tháng 4 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026**

Thực hiện Kế hoạch số 1198/KH-UBND ngày 30/3/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ, UBND huyện xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến UBND tỉnh và UBND huyện trong thời gian diễn ra Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa Ban Tiếp công dân tỉnh với Ban Tiếp công dân huyện, giữa Ban Tiếp công dân huyện với các cơ quan chức năng liên quan và địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; có biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng, gây phức tạp tình hình.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân huyện; phục vụ tốt công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

4. Xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

#### **II. Nội dung kế hoạch**

##### **1. Đối với Thanh tra huyện**

- Tham mưu với Chủ tịch UBND huyện ban hành quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp của huyện.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; đôn đốc việc giải quyết đơn tồn đọng thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn. Đồng thời, nắm chắc các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp mới phát sinh, kịp thời phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm tại cơ sở.

## **2. Đối với Ban tiếp công dân của huyện**

- Ban tiếp công dân huyện (cơ quan Thường trực của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026) xây dựng dự toán kinh phí trình UBND huyện phê duyệt nhằm đảm bảo sự chủ động, kịp thời cho hoạt động của Tổ công tác và việc đón công dân khiếu kiện vượt cấp tại tỉnh trở về địa phương.

- Bố trí lãnh đạo và công chức có kinh nghiệm tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật; đồng thời phân công lãnh đạo, công chức trực ngoài giờ hành chính, các ngày nghỉ, ngày lễ, ban đêm. Khi có tình huống công dân khiếu kiện đông người, phức tạp phải tăng cường cán bộ làm nhiệm vụ để tiếp, hướng dẫn, vận động, giải tỏa kịp thời, hạn chế để công dân lưu lại các cơ quan Trung ương và trụ sở các cơ quan của tỉnh.

- Thông qua hoạt động tiếp công dân, khi có khiếu kiện liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo Luật Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân.

- Căn cứ kết quả tổng hợp, báo cáo của các xã, thị trấn, Ban tiếp công dân huyện lập danh mục những xã, thị trấn có nhiều đoàn đông người đến Trụ sở, có nhiều vụ việc công dân đến khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài. Qua đó phân loại và có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp với Thanh tra huyện nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Công an huyện, UBND thị trấn Thanh Thủy và Công an thị trấn Thanh Thủy có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố.

- Tăng cường phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa Ban Tiếp công dân huyện với đại diện của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở.

- Thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện với lãnh đạo UBND huyện trong suốt thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Đặc biệt, đối với các vụ việc

đồng người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, bức xúc đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; khi có yêu cầu của Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh cử lãnh đạo có thẩm quyền thì báo cáo lãnh đạo UBND huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

### **3. Đối với các cơ quan tham gia phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.**

Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, Liên đoàn Lao động huyện cần tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp. Đồng thời, căn cứ vào báo cáo tình hình tiếp công dân tại trụ sở để kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

### **4. Đối với các phòng, ban, ngành của huyện.**

- Công an huyện:

+ Chỉ đạo cơ quan Công an các xã, thị trấn rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời để Ban tiếp công dân huyện chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

+ Chỉ đạo các cơ quan chức năng thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

+ Thông báo cho các xã, thị trấn có công dân thường xuyên tập trung tại các cơ quan của tỉnh, huyện để có biện pháp phối hợp giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương.

- Các phòng, ban, ngành bố trí cán bộ có năng lực, kinh nghiệm thường trực tiếp công dân và xử lý tình huống phức tạp tại Trụ sở cơ quan, đơn vị mình quản lý; phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an để đảm bảo tuyệt đối an toàn tại Trụ sở cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo tình hình các vụ việc đồng người, phức tạp đến Ban tiếp công dân huyện.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, Ban Dân vận Huyện ủy, Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Hội Cựu chiến binh huyện, Hội Nông dân huyện.**

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tăng cường giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

**6. Đối với các xã, thị trấn**

**6.1. Đối với UBND thị trấn Thanh Thủy**

- Chỉ đạo Công an thị trấn kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người để có phương án cưỡng chế, giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung sai quy định của pháp luật đến Trụ sở tiếp công dân huyện để tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội trường nơi diễn ra các cuộc họp, xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trung băng rôn, biểu ngữ, hô hoán...

- Cử Tổ công tác thường trực tại Trụ sở tiếp công dân thị trấn trong thời gian diễn ra Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống phức tạp xảy ra.

**6.2. Đối với UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 thông báo Kết luận của thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc. Đồng thời, tập trung kiểm tra, xem xét đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp do Chủ tịch UBND tỉnh, huyện chuyển về để trả lời công dân, trong quá trình kiểm tra, xem xét cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành. Tổ chức giải quyết kịp thời, có hiệu quả khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên trung ương, tỉnh, huyện.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp. Trong thời gian diễn ra bầu cử, cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

- Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Ban Tiếp công dân huyện về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để Ban Tiếp công dân huyện có phương án tiếp công dân. Khi có yêu cầu của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp của huyện khẩn trương cử lãnh đạo có thẩm quyền phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự bầu cử.

### **III. Tổ chức thực hiện**

- Căn cứ vào Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện đề nghị các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện.

- Công an huyện, UBND thị trấn Thanh Thủy chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước.

- Thanh tra huyện, UBND các xã, thị trấn, các phòng, ban, ngành có liên quan phối hợp chặt chẽ; thường xuyên, định kỳ có báo cáo kịp thời với UBND huyện.

- Tổ chức triển khai, sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 giữa Thanh tra huyện với các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Đề nghị các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (để b/c);
- Ban TCD tỉnh;
- TTHU, TTHĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận HU, Ủy ban KTHU;
- UBMTTQ và các Đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Quốc Lâm**